

BROCHURE COMERCIAL

# Experiencia CX IA aplicada a CX, calidad y atención digital

Tres líneas de servicio para escuchar, analizar y automatizar la experiencia de clientes:  
XiA, QiA y LiA.

**XiA**

**Experience Intelligence**

Voz del Cliente e IA para transformar feedback.

**QiA**

**Quality Intelligence**

Speech analytics y calidad automatizada.

**LiA**

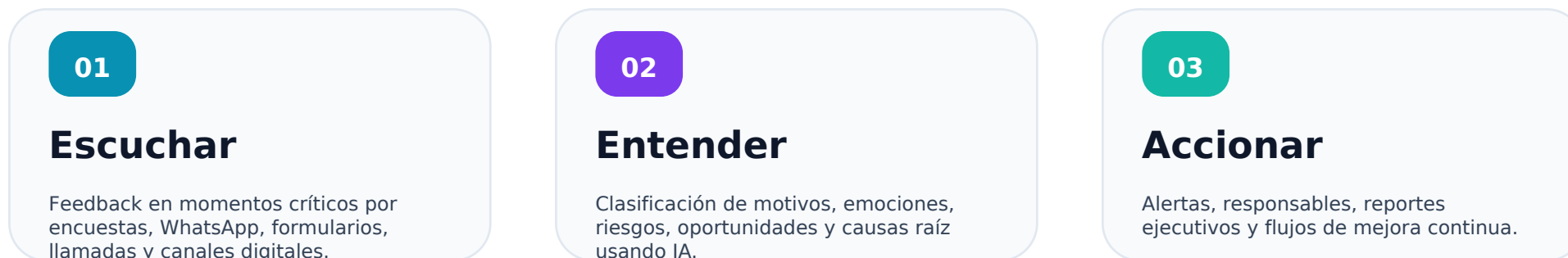
**Lean Intelligence Access**

Atención automatizada por WhatsApp y bots.

PROPUESTA DE VALOR

# De la medición tradicional a la gestión inteligente de clientes

Integramos consultoría, IA, Voz del Cliente, analítica conversacional y automatización para convertir señales de clientes en decisiones operacionales.



## Ecosistema tecnológico

Plataformas integrables según el caso de uso, operación y madurez del cliente.



**XiA - VOZ DEL CLIENTE**

# Experiencia de clientes basada en IA y sistemas de Voz del Cliente

Para empresas que necesitan implementar, ordenar o potenciar sus programas de experiencia, medición y gestión de satisfacción.

# XiA

## Experience Intelligence Analytics

Escucha al cliente y transforma feedback en gestión accionable.

### Qué hacemos

- Implementación de programas NPS, CSAT, CES y Voz del Cliente.
- Encuestas post-atención por WhatsApp, email, llamadas o formularios web.
- Análisis automático de comentarios abiertos con IA generativa.

### Casos de uso y beneficios

- Gestión de detractores y alertas por baja satisfacción.
- Dashboards ejecutivos y reportes accionables.
- Priorización de mejoras operacionales con evidencia.

**QIA - CALIDAD AUTOMATIZADA**

# Speech analytics y calidad automatizada para operaciones de atención

Para contact centers, ventas, cobranzas, soporte y servicio al cliente que necesitan evaluar más interacciones con mayor objetividad.



## Qué hacemos

- Evaluación automática de llamadas, audios y transcripciones.
- Control de calidad por ejecutivo, equipo, canal o proceso.
- Detección de cumplimiento de protocolos, scripts y criterios críticos.

## Valor para el negocio

- Menos revisión manual y mayor cobertura de evaluación.
- Evidencia para capacitación y gestión de desempeño.
- Alertas por mala atención, incumplimientos o riesgos operacionales.

**LIA - ATENCIÓN AUTOMATIZADA**

# Soluciones de atención automatizada con IA

Para empresas que necesitan escalar canales digitales, reducir carga operativa y responder con mayor velocidad y consistencia.

# LiA

## Lean Intelligence Access

Automatiza atención por WhatsApp, voice bots, chatbots e integraciones.

### Qué hacemos

- Atención automatizada por WhatsApp y canales digitales.
- Voice bots para llamadas entrantes o salientes.
- Chatbots de servicio al cliente y derivación a ejecutivos.

### Casos de uso y beneficios

- Reducción de tiempos de respuesta y carga operativa.
- Automatización de consultas frecuentes, reclamos y solicitudes.
- Integración con CRM, encuestas y sistemas internos.

PRÓXIMO PASO

# Diagnóstico CX + IA para definir un piloto concreto

Identificamos brechas y oportunidades en Voz del Cliente, calidad automatizada y atención digital. Luego diseñamos un piloto medible, acotado y escalable.

**Mayor visibilidad**

Entender qué viven los clientes y dónde se generan fricciones.

**Eficiencia operacional**

Reducir análisis manual, tiempos de respuesta y carga repetitiva.

**Mejores decisiones**

Priorizar mejoras con datos, evidencia e impacto de negocio.

**Gestión accionable**

Activar alertas, responsables y seguimiento de casos críticos.

## Conversemos sobre cómo convertir tu feedback en acción

En 30 minutos revisamos tu operación actual y definimos si conviene partir con XiA, QiA, LiA o una combinación de las tres líneas.

**Agendar reunión**